Register van verwerkingsactiviteiten t.b.v. de Algemene verordening gegevensbescherming

Inleiding

De Jong therapie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit register geef ik informatie over hoe ik omga met persoonsgegevens. De Jong therapie houdt zich aan de toepasselijke wet-en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), die per 25 mei 2018 van kracht is gegaan. Dit is een nieuwe Europese privacywet. Daardoor is de privacy in alle landen van de EU gelijk. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) komt dus in plaats van de oude Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In de AVG staan een aantal verplichte maatregelen genoemd waaraan ik, als therapeut, moet voldoen omdat ik gegevens vastleg in cliëntendossiers.

Verplichte maatregelen

De verplichte maatregelen die de AVG concreet noemt zijn:

- het bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten;
- het (laten) uitvoeren van een veiligheidscontrole van het digitale cliëntendossier.
- het bijhouden van een register van datalekken die zijn opgetreden;
- het aantonen dat een patiënt, of cliënt daadwerkelijk toestemming heeft gegeven voor het vastleggen van gegevens in het cliëntendossier.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door de Jong therapie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- administratieve doeleinden
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst

Voor de bovenstaande doelstellingen vraagt de Jong therapie de volgende persoonsgegevens:

x	Naam, adres, postcode, woonplaats van de cliënt(en)
x	Geboortedatum van de cliënt(en)
x	Telefoonnummer en e-mail van de cliënt(en)

Bij minderjarige cliënten:

x	Ook naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende verdere gegevens vast:

x	Huisarts;
x	School van de minderjarige cliënt

Bijzondere gegevens

Gegevens over godsdienst of levensovertuiging, gezondheid, zaken m.b.t. de seksualiteit, of strafrechtelijke gegevens worden bijzondere gegevens genoemd.

Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is alleen toegestaan indien de gegevens worden verwerkt in het kader van gezondheidszorg, hulpverlening, of sociale dienstverlening door een beroepsbeoefenaar met een beroepsgeheim of andere persoon die aan geheimhouding is gebonden. Deze geldt op basis van de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) ook voor complementaire of alternatieve zorgverleners die zijn geregistreerd bij RBCZ, zoals de Jong therapie.

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

x	Godsdienst of levensovertuiging;
x	Gezondheid;
x	Zaken m.b.t. de seksualiteit;
x	Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

Het Burger Service Nummer (BSN)
Organisaties buiten de overheid mogen een Burgerservicenummer alleen gebruiken als dit in een wet is bepaald. En alleen voor het doel dat in de wet staat omschreven.
Zorgverleners mogen het BSN bijvoorbeeld gebruiken als zij werken in het kader van de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg. Dat is niet het geval bij een complementair, of alternatief therapeut. Zij mogen dus het BSN niet vastleggen. De declaratie in het kader van de aanvullende zorgverzekering valt niet onder de Zorgverzekeringswet en is geen grond voor het gebruik van het BSN.

x	Ik leg het Burgerservicenummer niet vast

Ter voorbereiding van de behandeling stel ik u schriftelijk de onderstaande vragen middels een intake vragenlijst. U bent vrij om hierop antwoord te geven en vragen over te slaan die u niet wilt beantwoorden. Mede aan de hand van deze intakelijst zal ik de behandeling voorbereiden en een behandelplan opstellen. Deze informatie zal ik vastleggen in het dossier en vanzelfsprekend vertrouwelijk behandelen en niet delen met derden zonder uw specifieke toestemming.

Burgerlijke staat:

Ziektekostenverzekering en klantnummer:

Aanvullend verzekerd voor alternatieve zorg: ja/nee

Naam partner:

Kinderen: wel/niet?
Namen en leeftijd?

Voor welke klachten en/of problemen zoek je hulp:

Wat hoop je te bereiken of te veranderen:

Heb je eerder professionele hulp gezocht, zo ja, waarvoor, bij wie en wanneer:

Wat heb je daaraan gehad:

Ben je momenteel nog onder behandeling?

Hoe is je woonsituatie:

Wat is je laatst genoten opleiding:

Wat voor werk doe je:
Wat doe je graag in je vrije tijd:

In wat voor gezin ben je opgegroeid en waar?:

Kun je jezelf omschrijven:

Welke personen zijn op dit moment van belang voor jou:

Heb je schokkende of moeilijke gebeurtenissen meegemaakt in je leven, waar je nu de gevolgen nog van ondervindt:

Ben je gepest:

Ben je lichamelijk gezond:

Gebruik je medicatie, zo ja, welke:

Ben je verslaafd (alcohol, roken, drugs, kopen, computeren, porno, eten, series, etc) en zo ja waaraan:

Wat vind je nog belangrijk om hier te vermelden:

Geef je wel/geen toestemming voor het verstrekken van/ opvragen van informatie aan de huisarts/ verwijzers/medebehandelaren.?

Doelstellingen voor het vastleggen van de persoonsgegevens

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging NVPA en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht
Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

2. Bewaartermijn
De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

3. Beroepsgeheim
Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

5. Minderjarigen
Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Informatieverstrekking

x	Ik informeer de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake.
x	Deze informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst.
x	Op mijn website staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode.
x	Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier.

Wie heeft toegang tot de dossiers?

x	Ik ben ZZP-er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.
x	Ik bepreek casuïstiek met collega's, of in intervisiegroepen uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar

Beveiliging van de persoonsgegevens (cliëntendossiers)

x	Ik werk met papieren cliëntendossiers. Deze worden in een afgesloten kast bewaard
x	Ik werk met een digitaal cliëntendossier. Dit is beveiligd door een gebruikersnaam en wachtwoord.
x	Ik maak regelmatig een back-up van mijn cliëntbestanden
x	Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik er voor dat mijn software optimaal beveiligd is

Externe personen of bedrijven die toegang hebben tot de administratieve persoonsgegevens

Leverancier waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb afgesloten is:

1. Verhagen & van Kerkhof
   Bergweg 35
   3701 JJ Zeist
   Dat is mijn boekhouder.

Eventuele datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens zodra zij een ernstig datalek hebben. Wanneer er sprake is van een data lek met ongunstige gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de cliënt, dan zal ik dit tevens melden aan de betreffende cliënt.
Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met mijn boekhouder dat ik tijdig word geïnformeerd als er een datalek is geweest.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ik kan u vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken. U heeft het recht om uw toestemming om de persoonsgegevens te verwerken, weer in te trekken.

Ondertekening en datum:

28 mei 2018

A. de Jong
De Jong therapie
Arnhemseweg 134
3817 CL Amersfoort

Behandelovereenkomst

Cliënt:
Naam:

Geboortedatum:

Gaat akkoord met een behandeling in de praktijk van de Jong therapie, zoals omschreven in het behandelplan.
Ik ben aangesloten bij het NVPA (Nederlandse Verbond voor Psychologen, Psychosociaal therapeuten en Agogen) en RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg), alsmede de NVRG (Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie
Ik heb een geheimhoudingsplicht over alles wat u mij vertelt in het kader van uw behandeling, conform de beroepscode van mijn beroepsverenigingen. Ik zal deze geheimhouding alleen in uiterste noodzaak doorbreken. Dus als er sprake is van dreiging van ernstig gevaar, als u van plan bent uzelf of een ander schade te berokkenen of dit heeft gedaan.
Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden. Ik hanteer de regels voor privacy conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV).

Cliënt is op de hoogte van de klachtenregeling in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen (Wkkgz). Mijn praktijk is aangesloten bij de Geschillencommissie Complementaire en Alternatieve Geneeswijze (SCAG). Zie hiervoor de link van het SCAG op de website van de Jong therapie: www.dejongtherapie.nl

Cliënt is op de hoogte van het feit dat ik regelmatig collegiaal overleg en intervisie heb waarin geanonimiseerd over hun behandeling kan worden overlegd.

Cliënt is op de hoogte van het feit dat ik geen crisisdienst heb, en dat bij crisissituaties buiten kantooruren contact moet worden gezocht met de huisarts(enpost). Bereikbaarheid tijdens mijn vakantie wordt zo nodig in onderling overleg geregeld.

Door ondertekening van deze overeenkomst verplicht cliënt zich tot betaling van de factuur die over de behandeling wordt verstuurd. Bij niet tijdig (minimaal 48 uur van tevoren) afgezegde afspraken breng ik de sessie wel in rekening.

Cliënt geeft wel/geen toestemming voor het verstrekken van/ opvragen van informatie aan de huisarts/ verwijzers/medebehandelaren.

Voor informatieverstrekking aan anderen dan hierboven genoemden wordt t.a.t. apart toestemming gevraagd aan cliënt(en).

Handtekening cliënt

datum

Handtekening: A. de Jong

datum